



*Juice*  
PLUS+

Juice Plus+®

**REGOLE DI CONDOTTA  
PARTNER**

## SOMMARIO

### **1. DICHIARAZIONE DELLA MISSION AZIENDALE**

“Ispirare uno stile di vita salutare in tutto il mondo.”

### **2. INTRODUZIONE**

### **3. DIVENTARE UN PARTNER JUICE PLUS+**

**3.1** Requisiti per diventare un Partner

**3.2** Nessun obbligo di acquisto

**3.3** Quota Annuale Amministrativa

**3.4** Una Posizione di Partner a persona (Regola In-Persona)

**3.5** Cessione della Posizione di Partner

### **4. GESTIRE UN'ATTIVITÀ JUICE PLUS+**

**4.1** Adesione al Piano Compensi Juice Plus+

**4.2** Minori

**4.3** Sponsorizzazioni

**4.3.1** Nessun compenso per reclutamento nuovi Partner

**4.3.2** Formazione e supporto

**4.3.3** Mantenimento delle linee di sponsorizzazione

**4.3.4** Divieto di persuasione a cambiare Sponsor

**4.3.5** Cambio di Sponsor

**4.4** Status di lavoratore indipendente

**4.5** Registrazione attività commerciale

**4.6** Variazioni dei dati personali

**4.7** Associazione di Vendita diretta

**4.8** Attività internazionali

### **5. RESPONSABILITÀ DEI PARTNER**

**5.1** Mantenimento della reputazione e dell'immagine di Juice Plus+

**5.2** Conflitto d'Interesse - Patto di non concorrenza

**5.3** Condotta relativa ai dipendenti Juice Plus+

**5.4** Riservatezza

**5.5** Riservatezza dei dati

### **6. PROMOZIONE DELLA VOSTRA ATTIVITÀ JUICE PLUS+**

**6.1** Interviste e richieste da parte dei media

**6.2** Uso della proprietà intellettuale

**6.3** Foto e registrazioni audio e video

**6.4** Pubblicità a pagamento

**6.5** Dichiarazioni (Claims)

**6.5.1** Dichiarazioni sui prodotti

**6.5.2** Dichiarazioni sulla perdita e sul mantenimento del peso

**6.5.3** Utilizzo delle Immagini prima e dopo

**6.5.4** Dichiarazioni sui compensi e sullo stile di vita

**6.6** Materiali e strumenti promozionali

**6.7** Utilizzo dei social media o dei social network

**6.8** Siti web dei Partner

**6.9** Servizi di generazione di potenziali clienti (Lead generators)

**6.10** Esercizi commerciali

**6.11** Marketplace online e siti di aste

### **7. COMMISSIONI E BONUS**

**7.1** Commissioni, bonus e raggiungimento qualifiche

**7.2** Aggiustamenti di commissioni e bonus

**7.3** Divieto di acquisto di qualifiche (Manipolazione Piano Compensi)

### **8. VENDITE DEI PRODOTTI**

**8.1** Vendite ai clienti

**8.2** Pagamento ordini

**8.3** Divieto modifiche a etichettatura e imballaggi

**8.4** Acquisto prodotti per uso personale

**8.5** Garanzia di rimborso clienti

### **9. RINUNCIA, RISOLUZIONE E SUCCESSIONE**

**9.1** Rinuncia a una Posizione di Partner

**9.2** Risoluzione di una Posizione di Partner

**9.3** Riacquisto del magazzino

**9.4** Periodo di inattività

**9.5** Successione (Posizioni con qualifica CVS e inferiori)

**9.6** Roll-Up di un'attività di Partner

### **10. APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE**

**10.1** Segnalazioni su presunte violazioni

**10.2** Accertamenti e verifiche

**10.3** Decisione disciplinare

### **11. VARIE**

**11.1** Modifiche alle Regole

**11.2** Danni

**11.3** Rinuncia e ritardo

**11.4** Clausola di nullità parziale

**11.5** Manleva

**11.6** Controversie tra i Partner

## 1. DICHIARAZIONE DELLA MISSION AZIENDALE

**“Ispirare uno stile di vita salutare in tutto il mondo.”**

Il nostro credo continua a stabilire la misura del nostro successo. Ci basiamo sui seguenti principi:

**LONGEVITÀ:** Fin dalla nostra fondazione, ci siamo concentrati sull'essere buoni custodi del benessere a lungo termine dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e dei nostri partner.

**AUTENTICITÀ:** È nel nostro DNA dire cosa facciamo e fare ciò che diciamo in tutte le relazioni che intratteniamo.

**QUALITÀ:** Ci impegniamo ad offrire ai nostri clienti prodotti e servizi sostenibili e di qualità superiore

**COMUNITÀ:** Uno stile di vita salutare comporta più di un corpo sano; comporta una comunità di amici che condividono le stesse opinioni e che hanno un obiettivo comune. La chiamiamo Juice Plus+ Family.

**SEMPLICITÀ:** Cerchiamo di rendere tutto il più semplice possibile: dal mantenere una sana nutrizione a gestire una solida azienda.

**DISPONIBILITÀ:** Condividiamo apertamente i nostri Valori di base e accogliamo favorevolmente i feedback sulla nostra mission, sui prodotti, sui servizi e sulla nostra società.

## 2. INTRODUZIONE

Nel presente documento, “Juice Plus+” o la “Società” viene denominata The Juice Plus+ Company.

Le Regole di Condotta di Juice Plus+ sono una risorsa essenziale per tutti i Partner. Definiscono la relazione tra Juice Plus+ e i suoi Partner, e delineano i diritti e le responsabilità dei Partner nella gestione della loro attività Juice Plus+. Le Regole di Condotta di Juice Plus+ nella loro forma attuale (e successive modifiche attuabili a sola discrezione di Juice Plus+) rappresentano parte integrante del Modulo di Adesione Partner Juice Plus+ e del Piano Compensi. Nelle presenti Regole di Condotta di Juice Plus+, quando si utilizza il termine “Regole”, si indica collettivamente il Modulo di Adesione Partner e il Piano Compensi di Juice Plus+. E' responsabilità di ciascun Partner di Juice Plus+ leggere, comprendere, accettare ed essere consapevole di aver operato nel rispetto della versione più recente delle Regole di Condotta di Juice Plus+. Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti ed è disponibile all'interno dell'Ufficio Virtuale (V.O.) del Partner di Juice Plus+, al sito web [www.juiceplusvirtualoffice.com](http://www.juiceplusvirtualoffice.com). I Partner di Juice Plus+ sono tenuti a controllare regolarmente il loro V.O per prendere visione di nuovi contenuti, newsletter speciali o comunicazioni urgenti. Juice Plus+ si riserva il diritto esclusivo di modificare ed emettere nuove Regole, Procedure e Direttive in qualsiasi momento; tuttavia, le modifiche e le nuove

Regole non avranno valore retroattivo, pertanto non si applicheranno a comportamenti passati.

## 3. DIVENTARE UN PARTNER JUICE PLUS+

### 3.1 Requisiti per diventare un Partner

Un individuo che desideri fare domanda per una Posizione di Partner Juice Plus+ (il “Richiedente”) deve:

- a) Avere compiuto la maggiore età e avere piena capacità giuridica
- b) Essere sponsorizzato da un Partner di Juice Plus+ (lo “Sponsor”)
- c) Essere residente in uno dei paesi in cui è presente Juice Plus+
- d) Possedere un indirizzo di posta elettronica ed un recapito telefonico validi e personali
- e) Essere titolare di un conto corrente bancario personale nel paese di residenza
- f) Non essere stato sponsorizzato da un Partner di Juice Plus+ negli ultimi 12 mesi
- g) Inviare all'Azienda il Modulo di Adesione Partner di Juice Plus+ del paese di residenza debitamente compilato

A prescindere da quanto sopra, Juice Plus+ determina, a sua assoluta ed esclusiva discrezione, se accettare o meno il Richiedente.

### 3.2 Nessun obbligo di acquisto per prodotti, materiali o servizi

Non vi è alcun obbligo di acquisto prodotti per diventare Partner di Juice Plus+. Gli Sponsor non devono richiedere ai nuovi iscritti di acquistare prodotti, altri materiali o servizi, siano essi forniti o meno da Juice Plus+, al fine di diventare un Partner di Juice Plus+.





### 3.3 Quota Annuale Amministrativa

Al momento dell'iscrizione e a ciascun rinnovo annuale, ai Partner è richiesta una Quota Annuale Amministrativa per il funzionamento dell'Ufficio Virtuale e per altri servizi. La Quota Annuale Amministrativa deve essere versata dal rispettivo Partner e non può essere pagata da terzi. Se la Quota Annuale Amministrativa non viene pagata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di rinnovo dell'iscrizione indicata sul Modulo di Adesione Partner originale, la Posizione del Partner sarà temporaneamente sospesa, così come saranno sospesi tutti i diritti del Partner compresi i diritti a ricevere commissioni e bonus e a sponsorizzare nuovi Partner. Se la Quota Annuale Amministrativa non viene pagata entro 90 giorni dalla data di rinnovo, la Posizione del Partner verrà terminata e detto Contratto sarà risolto.

### 3.4 Una Posizione di Partner a persona (Regola In-Persona)

Un individuo può possedere, gestire e operare esclusivamente attraverso una Posizione di Partner Juice Plus+. Se un individuo presenta più di un Modulo di Adesione Partner verrà preso in considerazione e accettato soltanto il primo Modulo ricevuto, e validata la Posizione di Partner ad esso connessa.

Un partner, coniuge o altra persona residente nel medesimo nucleo familiare di un Partner può fare domanda per diventare Partner esclusivamente con lo stesso Sponsor della Posizione di Partner originale, o direttamente sotto la Posizione di Partner esistente. In caso di sopravvenuti matrimoni e convivenze, i Partner sono tenuti a mantenere la gestione individuale della propria posizione. I figli dei Partner che rispondono ai limiti di età riferiti alla **Regola 3.1 a)** possono gestire una Posizione di Partner individuale e indipendente dalla downline della Posizione di Partner dei genitori solo nel caso in cui non risiedano nel medesimo nucleo familiare e non partecipino attivamente o sostengano in altro modo la Posizione di Partner dei genitori.

### 3.5 Cessione della Posizione di Partner

La cessione di ogni diritto o interesse relativi a una Posizione di Partner non è consentita senza previo consenso scritto da parte di Juice Plus+, la quale si riserverà il diritto di accettare o meno la richiesta a sua assoluta ed esclusiva discrezione.

Lo status e i benefici raggiunti da un Partner sono da considerarsi personali e, in quanto tali, non saranno necessariamente trasferiti alla nuova Posizione di Partner qualora venga autorizzata una cessione. In questo caso, al Cessionario che si assume la responsabilità di rilevare la Posizione del Cedente Partner può essere chiesto di riconfermare i requisiti di status raggiunti dal Cedente attraverso la riconferma di qualifiche.

Juice Plus+ si riserva il diritto di adottare

provvedimenti e applicare sanzioni nel caso in cui qualsiasi diritto o interesse relativi a una posizione di Partner siano stati ceduti senza il consenso dell'Azienda.

## 4. GESTIRE UN'ATTIVITÀ JUICE PLUS+

### 4.1 Adesione alle Regole

I Partner devono aderire alle Regole e a tutte le leggi e regolamentazioni locali che riguardano in qualsiasi modo il loro business Juice Plus+. I Partner Juice Plus+ non possono incoraggiare altri Partner a violare le Regole o qualsivoglia legge. Qualsiasi azione svolta da terzi o dal nucleo familiare del Partner volta alla violazione di qualsivoglia disposizione delle Regole, è considerata una violazione da parte del Partner stesso.

### 4.2 Minori

I Partner non possono reclutare o sponsorizzare individui minorenni (di norma di età inferiore a 18 anni) nel rispettivo paese dell'individuo.

### 4.3 Sponsorizzazioni

I Partner hanno il diritto, ma non l'obbligo, di reclutare altri Partner Juice Plus+ al fine di costruire un'organizzazione di vendita fornendo loro supporto e formazione sui prodotti e sull'attività di Juice Plus+. Ciascun Partner potenziale ha il diritto ultimo di scegliere il suo Sponsor e sarà assegnato allo Sponsor indicato al momento della firma del modulo.

#### 4.3.1 Nessun compenso per reclutamento nuovi Partner

I Partner non ricevono alcun compenso per il reclutamento o la sponsorizzazione di altri Partner. Il compenso che un Partner può maturare, conformemente al Piano Compensi di Juice Plus+, è commisurato alle vendite di prodotti realizzate e alla sua organizzazione vendita.

#### 4.3.2 Formazione e supporto

In quanto Sponsor, il Partner deve fornire formazione e supporto adeguati e continui. Questi ultimi comprendono ma non sono limitati a:

- a) Insegnamento delle Regole di Juice Plus+ e di solide pratiche commerciali
- b) Formazione sui prodotti Juice Plus+ e sul loro utilizzo
- c) Formazione organizzativa e vendite, fornitura di linee guida, e supporto
- d) Mantenimento di un contatto continuo con l'Organizzazione vendite e disponibilità a rispondere a eventuali domande

Uno Sponsor non può richiedere un pagamento, di qualsiasi natura, a fronte della formazione e supporto offerti.

Gli Sponsor devono essere in grado di dimostrare a Juice Plus+, su richiesta, la loro conformità a questa Regola. Juice Plus+ si riserva il diritto



di intraprendere azioni disciplinari nel caso in cui ritenga che il Partner abbia violato questa Regola, compresa la retrocessione di qualifica, la sospensione dei compensi, l'estromissione dal diritto a eventuali bonus (ad esempio il Rimborsamento Spese ("BIB")), e la sospensione o la cancellazione della Posizione di Partner.

#### **4.3.3 Mantenimento delle linee di sponsorizzazione**

La relazione, il mantenimento e salvaguardia delle linee di sponsorizzazione sono fondamentali per il business Juice Plus+, pertanto, i cambi di Sponsor sono dannosi per l'integrità dell'attività commerciale di Juice Plus+ e sono consentiti solo in casi limitati (**vedere Regola 4.3.5**) e sempre a discrezione unica e assoluta di Juice Plus+.

#### **4.3.4 Divieto di persuasione a cambiare Sponsor**

Un Partner non può incoraggiare, sollecitare, indurre o altrimenti supportare un altro Partner a cambiare Sponsor o linea di sponsorizzazione.

#### **4.3.5 Cambio di Sponsor**

Un Partner che desideri cambiare Sponsor deve provvedere alla richiesta di cancellazione della Posizione di Partner, e rispettare il Periodo di inattività (**vedere Regola 9.4**) prima di fare domanda per una nuova Posizione di Partner con un nuovo Sponsor.

#### **4.4 Status di lavoratore indipendente**

Il Partner è un lavoratore indipendente autonomo. Il Contratto tra Juice Plus+ e i suoi Partner non dà luogo a un rapporto paragonabile a datore di lavoro/dipendente, agenzia, partnership, o joint venture tra la Società e il Partner. I Partner non sono considerati come dipendenti in relazione ai servizi prestati o a fini di imposta sul reddito. Il Partner non ha autorità (espressa o implicita) di vincolare la Società ad alcun obbligo. Ogni Partner stabilirà i propri obiettivi, ore e metodi di vendita, nel rispetto dei termini contenuti nelle Regole e delle leggi vigenti.

#### **4.5 Registrazione attività commerciale**

Laddove richiesto dalle leggi locali, i Partner sono tenuti a registrare la loro attività commerciale autonoma presso le Autorità locali e/o l'Ufficio Tributario Locale. I Partner dovranno presentare a Juice Plus+ la loro registrazione commerciale, se richiesta. I Partner sono da considerarsi gli unici responsabili della corretta dichiarazione dei redditi e del pagamento delle imposte.

#### **4.6 Variazioni dei dati personali**

I Partner devono sempre accertarsi che i dati

personali contenuti nel loro Ufficio Virtuale siano veritieri e corretti. In caso di variazioni dei loro dati personali come numero di telefono, indirizzo, coordinate bancarie o indirizzo email, le modifiche devono essere apportate in maniera tempestiva.

#### **4.7 Associazione di Vendita diretta**

I Partner devono, nel gestire la loro attività Juice Plus+, rispettare attentamente il Codice di Condotta stabilito dalla European Direct Selling Association (SELDIA - Associazione europea di vendita diretta) e dall'Associazione di Vendita diretta del rispettivo paese.

#### **4.8 Attività internazionali**

Un Partner non può impegnarsi in alcuna attività commerciale relativa a Juice Plus+ in un paese ancora non ufficialmente aperto al commercio dalla Società. L'elenco di paesi aperti al commercio è disponibile sull'Ufficio Virtuale.

### **5. RESPONSABILITÀ DEI PARTNER**

#### **5.1 Mantenimento della reputazione e dell'immagine di Juice Plus+**

I Partner sono tenuti a comportarsi e condurre sempre le loro attività in modo etico, morale, legale e finanziariamente solido, e a non impegnarsi in alcuna attività che possa danneggiare il buon nome o l'immagine di Juice Plus+, dei suoi prodotti, marchio o altri Partner.

Nello svolgimento delle loro attività, i Partner si impegnano a non partecipare ad alcuna pratica ingannevole, fraudolenta o illegale, e a non autorizzare o incoraggiare altri ad agire in tal senso. I Partner devono esularsi dall'esprimere opinioni personali (ad es. per fini religiosi, politici o ideologici) che non siano correlate a Juice Plus+. I Partner devono infine evitare commenti denigratori, sprezzanti o negativi su Juice Plus+, i suoi prodotti, altri Partner, o dipendenti di Juice Plus+.

#### **5.2 Conflitto d'Interesse - Patto di non concorrenza**

- a) Il Partner è autorizzato a promuovere o vendere altri prodotti e servizi se tali offerte non sono in concorrenza con i prodotti, servizi o opportunità commerciali offerti da Juice Plus+. Tuttavia, non è consentito presentare o promuovere questi prodotti o servizi in contemporanea ai prodotti o servizi offerti da Juice Plus+.
- b) I Partner non possono, in alcun modo, direttamente o indirettamente, reclutare, sollecitare o sponsorizzare qualsiasi Partner o cliente a promuovere, vendere o acquistare i prodotti o servizi di un'altra Società di vendita diretta, o incoraggiare qualsivoglia Partner o cliente ad agire in tal senso.

#### **5.3 Condotta relativa ai dipendenti Juice Plus+** Juice Plus+ si impegna a promuovere l'integrità e a

garantire ai dipendenti Juice Plus+ un ambiente di lavoro senza discriminazione e molestie. Pertanto, nessun Partner o persona che lo assiste, dovrà porre in essere alcuna condotta che Juice Plus+ ritenga, a sua assoluta ed esclusiva discrezione, tale da costituire una discriminazione, molestia sessuale o molestia di altro tipo, nei confronti di un dipendente Juice Plus+.

#### 5.4 Riservatezza

Al fine di proteggere i diritti di proprietà intellettuale, il buon nome di Juice Plus+, e le opportunità di business e di reddito che questa offre, il Partner è tenuto ad attenersi a limitazioni o divieti contenuti in qualsivoglia accordo con Juice Plus+ o qualsivoglia Regola applicabile. In aggiunta, nel corso o successivamente alla rinuncia o risoluzione della propria relazione contrattuale con Juice Plus+, un Partner non potrà direttamente o indirettamente utilizzare alcuna informazione sull'identità, sui contatti, sulle relazioni di sponsorizzazione o altra informazione sulle attività commerciali o personali di qualsivoglia Partner o cliente, che sia stata acquisita o che derivi da tale attività per ogni altro fine che non sia la promozione e la vendita di proprietà intellettuale Juice Plus+ o il funzionamento dell'attività Juice Plus+.

#### 5.5 Riservatezza dei dati

Juice Plus+ raccoglie, elabora e utilizza le "Informazioni personali" (ossia nome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, dati della carta di credito e del conto bancario) dei suoi clienti e Partner nel rispetto della sua Politica sulla Privacy, disponibile su <https://www.juiceplus.com/privacy-policy>

Nel corso della loro attività Juice Plus+, i Partner potrebbero ricevere, da parte di Juice Plus+, informazioni personali relative ad altri Partner, clienti, o contatti che hanno espresso interesse verso i prodotti o l'attività Juice Plus+. I Partner possono utilizzare queste informazioni personali esclusivamente per la vendita o la promozione dei prodotti Juice Plus+ o dell'attività Juice Plus+. I Partner possono raccogliere, elaborare o trasmettere le informazioni personali a terzi solo durante la promozione dei prodotti o delle attività commerciali Juice Plus+, ad esempio, quando raccolgono informazioni di contatto o di pagamento dai Clienti al fine di elaborare ordini di prodotti, e quando hanno ricevuto un consenso inequivocabile da questi ultimi all'utilizzo di tali Informazioni personali. I Partner devono attenersi alla Procedura di Elaborazione Dati all'interno del V.O. e alle leggi vigenti sulla riservatezza e sulla protezione dei dati in merito a ciascuna informazione personale ottenuta da terzi (da Juice Plus+ o in altro modo) e prendere ogni necessaria misura per garantirne la riservatezza. Ai Partner è fatto divieto di utilizzare, scambiare

o altrimenti trasferire ad altri Partner e/o terzi le informazioni personali raccolte dai loro clienti, ad eccezione che queste ultime siano connesse con l'attività di Juice Plus+.

## 6. PROMOZIONE DELLA VOSTRA ATTIVITÀ JUICE PLUS+

### 6.1 Interviste e richieste da parte dei media

I Partner non devono sollecitare o rispondere alle richieste dei media in relazione a Juice Plus+, ai suoi prodotti o all'attività di Juice Plus+. Ciò comprende, senza esservi limitato, programmi televisivi, radiofonici, podcast e materiale stampato. Al fine di garantire che siano fornite informazioni precise e coerenti al pubblico, nonché una corretta immagine pubblica dei nostri marchi, solo Juice Plus+ o chi dalla Società espressamente autorizzato, può parlare o contattare i media per conto o a nome di Juice Plus+. Ogni richiesta da parte dei media deve essere immediatamente riportata all'Ufficio Compliance o al relativo Regional Director.

### 6.2 Uso della proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale di Juice Plus+ quale il nome dell'azienda, la designazione dell'attività, il nome dei prodotti, i nomi commerciali, i marchi e le divise aziendali, deve essere utilizzata dai Partner attraverso il materiale che Juice Plus+ rende disponibile per il download dall'Ufficio Virtuale (V.O.) del Partner Juice Plus+, [www.juiceplusvirtualoffice.com](http://www.juiceplusvirtualoffice.com) I Partner possono inoltre fare uso della proprietà intellettuale di Juice Plus+ nel materiale promozionale realizzato dagli stessi Partner, fermo restando che tale materiale sia conforme alle Regole di Condotta (**vedere la Regola 6.6**) e che sia espressamente autorizzato in via preventiva da Juice Plus+. Nello stesso senso, l'utilizzo della proprietà intellettuale, comprese le immagini di altre persone e Società, è vietato, salvo se espressamente autorizzato dal proprietario della proprietà intellettuale.

### 6.3 Foto e registrazioni audio e video

I Partner possono pubblicare materiale audio/video sui loro siti web o piattaforme social, come Facebook, YouTube o Instagram, a condizione che rispettino le Regole e tutte le leggi sulla privacy e le politiche delle piattaforme social nell'utilizzo di immagini o registrazioni di altri soggetti. Laddove Juice Plus+ ritenga che le registrazioni o le immagini violino le Regole, la legge, o i diritti legali di terzi, o che rappresentino un rischio o un danno per la reputazione, il marchio o l'immagine di Juice Plus+, la Società ha il diritto (senza responsabilità) di richiedere la rimozione di tali immagini o registrazioni.

### 6.4 Pubblicità a pagamento

I Partner possono utilizzare pubblicità a pagamento per promuovere la propria pagina personale sui

social media e/o le loro attività, fatta eccezione per la promozione diretta dei prodotti e/o delle opportunità commerciali di Juice Plus+. Ciò comprende, ma senza tuttavia esservi limitato “pubblicità sponsorizzate online”, “pay per click” o “termini di ricerca a pagamento” per i Social Media o i Motori di ricerca”.

## 6.5 Dichiarazioni (Claims)

Per dichiarazione (Claim) si intende qualsiasi affermazione, scritta o orale, diretta o indiretta, testimonianza, dichiarazione, racconto, immagine o video su Juice Plus+, sui prodotti, o sulle opportunità di business. Le dichiarazioni possono comprendere semplici affermazioni sui benefici dei prodotti, o foto dei risultati prima e dopo. Le dichiarazioni possono anche descrivere esclusivamente i risultati ottenuti attraverso le opportunità commerciali di Juice Plus+, come il reddito o lo stile di vita. Oltre alle Regole sulle Dichiarazioni specifiche di seguito riportate, tutte le dichiarazioni devono essere legittime, autentiche e non fuorvianti.

### 6.5.1 Dichiarazioni sui prodotti

I Partner possono condividere la loro esperienza relativa a Juice Plus+ e ai suoi prodotti, ma devono astenersi dal rendere qualsiasi affermazione generale o specifica in merito alla performance di un prodotto Juice Plus+.

I Partner possono rilasciare solo le dichiarazioni autorizzate sulla salute e sulla nutrizione riportate sull'etichetta dei prodotti, sugli opuscoli dei prodotti, sui siti ufficiali di Juice Plus+ o su altro materiale Juice Plus+ secondo quanto approvato dalla Società per il paese in cui le dichiarazioni sono rese.

- Una dichiarazione sulla salute è un'affermazione sulla relazione tra un prodotto Juice Plus+ e la salute.
- Una dichiarazione sulla nutrizione è qualsiasi dichiarazione che afferma, suggerisce o implica che un prodotto Juice Plus+ ha particolari proprietà nutrizionali benefiche dovute all'energia (valore calorico) che produce o che non produce, o ai nutrienti che contiene o che non contiene.

I Partner devono anche astenersi dal rendere qualsiasi dichiarazione medica in merito ai prodotti Juice Plus+. Non è consentito affermare o alludere che i prodotti impediscono, diagnosticano, trattano o curano malattie o patologie mediche. In nessuna circostanza vi deve essere alcuna dichiarazione o allusione del contrario.

Ai Partner non è neanche consentito trasmettere l'impressione che i prodotti Juice Plus+ siano uguali a frutta o verdura fresca. I Partner possono solo rendere le dichiarazioni sui prodotti riportate sulle etichette dei prodotti, sugli opuscoli dei prodotti, sui siti ufficiali o altro materiale di Juice Plus+.

### 6.5.2 Dichiarazioni sulla perdita e sul mantenimento del peso

Le dichiarazioni sulla perdita o il mantenimento del

peso non devono riferirsi unicamente all'utilizzo o alla performance di un qualsiasi prodotto Juice Plus+, compresi i prodotti sostitutivi del pasto. Anche se veritiere, le testimonianze relative a una determinata perdita di peso devono essere confrontabili con quelle di una buona pratica medica e nutrizionale.

Tutte le dichiarazioni rese sulla perdita o il mantenimento del peso devono riferirsi alla sostituzione di un (in caso di controllo del peso) o due (in caso di perdita di peso) pasti principali con un sostituto di pasto Juice Plus+ nell'ambito di un regime alimentare ipocalorico, un' adeguata assunzione di liquidi, attività fisica e riposo adeguati.

Nessuna dichiarazione deve contenere indicazioni che facciano riferimento alla percentuale o all'entità della perdita di peso.

Non è altresì permesso garantire una perdita di peso certa.

### 6.5.3 Utilizzo delle immagini prima e dopo

Juice Plus+ considera l'utilizzo delle immagini prima e dopo allo stesso modo delle dichiarazioni. I Partner devono pertanto accertarsi di soddisfare i requisiti menzionati nella **Regola alla sezione 6.5**. Le immagini non devono esagerare la performance del prodotto o il programma di mantenimento del peso e i Partner devono accertarsi di disporre di evidenze sufficienti a dimostrare l'impressione creata dalle immagini.

Nell'utilizzo dell'immagine di un'altra persona, come un cliente, i Partner devono accertarsi di avere il diritto all'uso dell'immagine nel rispetto della **regola 6.2**.

### 6.5.4 Dichiarazioni sui compensi e sullo stile di vita

Per Dichiarazione sui compensi e sullo stile di vita si intende qualsiasi affermazione espressa o implicita in merito all'effettivo o potenziale reddito o stile di vita raggiunto da un Partner attraverso l'opportunità di Juice Plus+. Ciò può comprendere immagini che mostrano case, automobili, vacanze o barche. È importante che i Partner forniscano aspettative autentiche e realistiche sulle opportunità commerciali di Juice Plus+ e non creino l'impressione che un certo reddito o stile di vita sia garantito o facilmente raggiungibile. Ogni dichiarazione sui compensi o sullo stile di vita







resa dai Partner con qualifica CVS o superiore richiede il seguente disclaimer: “Il reddito o lo stile di vita implicati si riferisce a me personalmente e non è tipico né fornisce un’indicazione media.”

## 6.6 Materiali e strumenti promozionali

Juice Plus+ produce e fornisce ai Partner materiali e strumenti promozionali per la pubblicità e promozione della loro attività Juice Plus+ e dei relativi prodotti.

I Partner possono realizzare materiale di marketing o strumenti promozionali propri, compresi corsi di formazione, fermo restando che siano conformi alle Regole di Condotta di Juice Plus+, ivi comprese quelle sulla Proprietà intellettuale (**vedere la Regola 6.2**), e previa approvazione espressa da parte di Juice Plus+. I materiali prodotti dai Partner devono essere utilizzati esclusivamente al fine di promuovere e vendere i prodotti Juice Plus+, costruire la loro attività, o formare e motivare la loro organizzazione. I Partner non possono richiedere una commissione o un prezzo per i materiali o gli strumenti prodotti. Laddove Juice Plus+ ritenga che i materiali o gli strumenti creati dal Partner violino le Regole di Condotta, la legge, o i diritti legali di altri, o che rappresentino un rischio o un danno per la reputazione, il marchio o l’immagine di Juice Plus+, la Società ha il diritto (senza responsabilità) di richiedere al Partner di cessare l’utilizzo o la vendita di tali materiali o strumenti.

## 6.7 Utilizzo dei social media o dei social network

Nell’utilizzo dei social media o delle piattaforme di social networking, come Facebook, Instagram, WhatsApp o Twitter, per promuovere i prodotti e/o le opportunità commerciali di Juice Plus+, i Partner:

- a) devono chiaramente identificarsi come “Partner indipendente di Juice Plus+”
- b) non possono utilizzare i marchi di Juice Plus+ come parte del loro indirizzo e-mail, nome utente, nomi di gruppo, pagine commerciali o nomi di sito
- c) devono utilizzare i marchi di Juice Plus+ o qualsiasi altro contenuto o materiale che contenga proprietà intellettuale di Juice Plus+ all’interno di siti o profili personali, a condizione che ciò avvenga conformemente alle **Regole 6.2 e 6.6** di cui sopra, e in ogni caso a condizione che non creino confusione con i materiali di marketing o i siti ufficiali di Juice Plus+ (in tal caso è possibile utilizzare un link al sito ufficiale di Juice Plus+).
- d) possono condividere, ripubblicare, utilizzare un hashtag, o collegare con un link i post e i siti web

ufficiali della Società. Lo stesso dicasi per le immagini promozionali fornite e approvate dalla Società, i video e i materiali commerciali di supporto

- e) possono condividere la loro storia personale, foto e video relativi alla loro esperienza personale con Juice Plus+ nel rispetto delle Regole sulla Proprietà intellettuale e le Dichiarazioni (**vedere le Regole 6.2 & 6.5**)
- f) devono rispettare la Regola 5.5, quando pubblicano, condividono o ripubblicano storie, foto o video di altri Partner o terzi
- g) possono illustrare o commercializzare i prodotti Juice Plus+, tuttavia, le informazioni sui prezzi o le offerte promozionali non possono essere mostrate o gestite sulle piattaforme dei social media. Tutte le transazioni commerciali devono essere gestite attraverso i siti di e-commerce ufficiali di Juice Plus+.
- h) devono astenersi da operazioni quali spamming o tagging. Occorre assicurarsi di avere il permesso per contattare le persone e ad ogni modo interrompere prontamente qualsiasi contatto qualora queste ultime lo richiedano.
- i) non possono eseguire vendite o attività di reclutamento su siti pubblici, come forum pubblici, gruppi, bacheche, blog o sezioni di commenti. Se qualcuno esprime un interesse verso i prodotti Juice Plus+, occorre dare seguito al contatto in privato attraverso una comunicazione personale al fine di raccogliere l’ordinativo dei prodotti
- j) non devono pubblicare commenti offensivi o negativi su altre persone, Società, o prodotti di altre Società
- k) devono rispettare tutte le leggi sulla privacy e le politiche sulle piattaforme dei social media, termini d’uso, termini e condizioni, linee guida o simili.

Juice Plus+ si riserva il diritto di stabilire, a sua assoluta ed esclusiva discrezione, se le pagine, i profili, i post, le registrazioni o le immagini violino le Regole di Condotta, la legge, o i diritti di terzi, o rappresentino un rischio o un danno per la reputazione, il marchio o l’immagine di Juice Plus+, e ha il diritto (senza che da ciò derivi alcuna responsabilità) di richiedere la chiusura della pagina o del profilo ovvero la rimozione di qualsiasi post, commento, immagine o registrazione audio e video.

## 6.8 Siti web dei Partner

Juice Plus+ fornisce a ciascun Partner un sito web ufficiale personalizzato di Partner Juice Plus+. Se il Partner desidera creare il proprio sito web (sito web privato), deve rispettare le seguenti regole:

- a) I Partner non possono utilizzare la proprietà intellettuale di Juice Plus+ come definita alla **Regola 6.2** nel loro nome di dominio web (URL), nei titoli delle pagine (compresa, ma senza esservi limitata, la homepage) o metadati



e tag di immagini

- b) Il sito web privato non può contenere i marchi di Juice Plus+ né altro contenuto o materiale che contenga proprietà intellettuale di Juice Plus+, salvo si tratti di materiali o strumenti promozionali conformi alle Regole di Condotta, e in ogni caso il Partner non deve creare confusione con materiali di marketing o siti ufficiali di Juice Plus+ (**vedere le Regole 6.2 e 6.6**).
- c) I Partner possono richiedere un link/banner pubblicitario al loro sito web ufficiale di Partner Juice Plus+ Website con l'approvazione della Società.
- d) Le transazioni commerciali non possono essere gestite su un sito web privato. Tutte le transazioni commerciali devono essere gestite attraverso i siti di e-commerce ufficiali di Juice Plus+
- e) I Partner devono pubblicare sul loro sito web in posizione chiaramente visibile una "Dichiarazione sulla privacy" che informa i visitatori sull'eventuale raccolta di informazioni personali sulla modalità di utilizzo di tali informazioni e sulla possibilità di richiedere che queste ultime siano rimosse per escludere ogni ulteriore utilizzo.

#### **6.9 Servizi di generazione di potenziali clienti (Lead generators)**

I Partner che acquistano o utilizzano dati su potenziali clienti (come indirizzi email) da fornitori terzi o fornitori di servizi, devono verificare che i contatti ricevuti da tali fornitori siano stati ottenuti correttamente e che tali potenziali clienti abbiano fornito un chiaro consenso ("Opt-in") a ricevere messaggi commerciali in merito, nel caso in cui il Partner intenda contattare il potenziale cliente identificato. E' responsabilità del Partner conoscere e rispettare le leggi vigenti sulla privacy per stabilire se i fornitori del servizio fanno altrettanto. Nell'uso dei servizi di generazione di potenziali clienti, le azioni od omissioni del venditore o del fornitore di servizi saranno considerate azioni od omissioni del Partner ai fini della conformità alle Regole. Ai Partner è vietato vendere potenziali clienti (come dati sui clienti) o ottenere un compenso diretto o indiretto per aver fornito informazioni che conducono alla vendita di dati sui potenziali clienti.

#### **6.10 Esercizi commerciali**

Juice Plus+ incoraggia caldamente la promozione e la vendita dei suoi prodotti attraverso il contatto personale e il sito web ufficiale della Società. Nell'ottica di rafforzare il suo metodo di marketing e garantire uno standard di correttezza, ai Partner non è consentito vendere i prodotti attraverso esercizi di rivendita commerciali. I Partner, previo consenso dell'esercizio commerciale, possono posizionare materiale promozionale prodotto dalla Società nell'esercizio.

#### **6.11 Marketplace online e siti di aste**

Le vendite di prodotti Juice Plus+ su Internet devono essere effettuate esclusivamente attraverso le piattaforme di e-commerce di Juice Plus+. Pertanto, i Partner non possono, direttamente o indirettamente attraverso qualsiasi intermediario, offrire o facilitare l'offerta di prodotti Juice Plus+ per la vendita su Internet, attraverso un sito di e-commerce o di asta, un marketplace online o qualsiasi altro sito riconosciuto da Juice Plus+ come finalizzato alla vendita.

### **7. COMMISSIONI E BONUS**

#### **7.1 Commissioni, bonus e raggiungimento qualifiche**

Per avere diritto alle commissioni mensili, ai bonus o ad avanzamenti devono rispondere appieno ai requisiti di posizione, i Partner devono rispondere ai requisiti di vendita di prodotti definiti in dettaglio nel Piano Compensi di Juice Plus+, disponibile all'interno del l'Ufficio Virtuale (V.O.) del Partner Juice Plus+ al sito web **[www.juiceplusvirtualoffice.com](http://www.juiceplusvirtualoffice.com)**.

Tali requisiti includono, senza esservi limitati a, la vendita effettiva dei prodotti ai consumatori finali il cui pagamento delle rate da parte di questi ultimi sia stato ricevuto integralmente da parte di Juice Plus+.

#### **7.2 Aggiustamenti di commissioni e bonus**

I Partner ricevono Commissioni o Bonus sulla base delle loro vendite effettive di prodotti ai clienti finali andate a buon fine. Qualora il pagamento delle rate dell'ordine non sia stato ricevuto da Juice Plus+, o il prodotto sia stato restituito a Juice Plus+ per un rimborso o riacquistato dalla società, Juice Plus+ dedurrà o tratterrà l'importo relativo a commissioni, bonus e ogni altro compenso o benefit in questione corrisposto sui prodotti resi dal Partner, e rettificherà le qualifiche secondo necessità.

#### **7.3 Divieto di acquisto di qualifiche (Manipolazione Piano Compensi)**

I prodotti sono destinati a essere venduti e distribuiti ai clienti o utilizzati per uso personale del Partner. L'acquisto di prodotti volto al raggiungimento di un compenso a o a un avanzamento nel Piano Compensi non è consentito.

Tali pratiche comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) Reclutamento di singoli senza l'espressa autorizzazione da parte di questi ultimi e/o il completamento di un Modulo di Adesione Partner da parte di tali individui
- b) Reclutamento o tentato reclutamento di individui non esistenti come Partner o Clienti
- c) Pagamento per assistenza finanziaria a Partner o a Clienti al fine di ottenere compensi extra

- d) Violazione della **Regola 3.4**
- e) Acquisto di prodotti Juice Plus+ per conto di un altro Partner, o subordinatamente a un altro Partner
- f) Acquisto di più prodotti di quanti un Partner e la sua famiglia possano ragionevolmente consumare in un mese (**vedere Regola 8.4**)

Ogni tentativo di questo tipo determinerà severe sanzioni, tra cui, senza esservi limitati, retrocessione, sospensione dei privilegi di acquisto, sospensione dei compensi, mancanza riconoscimenti dei bonus, e cancellazione o terminazione della Posizione di Partner.

## 8. VENDITE DEI PRODOTTI

### 8.1 Vendite ai clienti

- a) I Partner possono vendere e distribuire i prodotti Juice Plus+ solo ai clienti finali
- b) I Partner non possono vendere o altrimenti fornire i prodotti Juice Plus+ a terzi ai fini della rivendita, né tantomeno possono vendere qualsivoglia quantità di prodotti Juice Plus+ superiore a quella generalmente acquistata da un singolo per uso personale

### 8.2 Pagamento ordini

Il pagamento per tutti gli ordini acquistati tramite Juice Plus+ deve essere eseguito dal singolo designato come Acquirente, salvo non venga fornita un'approvazione scritta a Juice Plus+ che autorizzi l'esecuzione del pagamento da parte di un'altra persona. Tale approvazione sarà da considerarsi valida esclusivamente per l'ordine specifico in questione mentre per tutti gli ordini successivi saranno applicabili le Regole sopra descritte. I Partner non possono pagare ordini a nome di un cliente o di un altro Partner. I tentativi di acquistare prodotti a nome di un cliente o di altri Partner possono essere interpretati come tentativi di manipolazione scorretta del Piano Compensi

### 8.3 Divieto modifiche etichettatura e imballaggi

Non è consentito cancellare, aggiungere, modificare, manomettere o alterare qualsiasi etichetta, descrizione, materiale o imballaggio dei prodotti di Juice Plus+.

### 8.4 Acquisto prodotti per uso personale

I Partner possono acquistare un ragionevole quantitativo di prodotti assortiti al mese per il proprio consumo personale e dei familiari stretti. Gli ordini per uso personale devono essere inseriti direttamente tramite Juice Plus+ e pagati dal Partner.

### 8.5 Garanzia di rimborso clienti

Juice Plus+ offre una garanzia di soddisfazione del cliente per un periodo di trenta (30) giorni dalla data di spedizione dei prodotti. Il rimborso sarà effettuato quando i prodotti resi saranno rientrati presso il magazzino Juice Plus+ e previa verifica. I Partner devono accertarsi che la garanzia di rimborso clienti sia completamente e correttamente compresa e applicata. Se un cliente richiede che la garanzia sia onorata, il Partner deve rispondere rapidamente e reindirizzare il cliente al Portale clienti di Juice Plus+.

## 9. RINUNCIA, RISOLUZIONE E SUCCESSIONE

### 9.1 Rinuncia a una Posizione di Partner

Un partner può rinunciare alla sua Posizione di Partner in qualsiasi momento, inviando una comunicazione di rinuncia scritta per posta o tramite email indirizzata a Juice Plus+. In mancanza di tale comunicazione di rinuncia scritta, o delle condizioni necessarie alla cancellazione, la Posizione del Partner è da considerarsi attiva fino al momento dell'effettiva cancellazione da parte di Juice Plus+.

### 9.2 Risoluzione di una Posizione di Partner

Juice Plus+ può, a sua assoluta ed esclusiva discrezione, risolvere il Contratto di Partner laddove un Partner violi le Regole. La risoluzione ha effetto dalla data dichiarata nella notifica scritta da Juice Plus+ al Partner. La notifica può essere inviata per lettera o via email. Alla risoluzione, il Partner cesserà di percepire commissioni da parte di Juice Plus+. Un Partner soggetto a risoluzione non può più:

- a) Condurre l'attività di Partner Juice Plus+
- b) Presentarsi come Partner Juice Plus+
- c) Utilizzare i nomi commerciali, loghi, marchi e ogni altra proprietà intellettuale di Juice Plus+
- d) Partecipare agli eventi di formazione, riunioni, eventi sociali o promozioni di Juice Plus+, neanche come coniuge o invitato di un Partner

### 9.3 Riacquisto del magazzino

Un Partner la cui Posizione è stata cancellata può restituire i materiali e i prodotti acquistati da Juice Plus+ negli ultimi 12 mesi esclusivamente se in condizioni integre, se intatti e non utilizzati. Il rimborso al Partner sarà emesso per l'importo totale pagato per il prodotto restituito dal Partner, al netto delle compensazioni e spese legali del caso.

### 9.4 Periodo di inattività

Ogni Partner che rinuncia, o il cui Contratto è risolto a causa del mancato pagamento della Quota



Annuale Amministrativa (**vedere Regola 3.3**) può presentare una nuova richiesta di iscrizione dopo il periodo di inattività indicato di 12 mesi.

Tuttavia un incaricato avente qualifica di IV (Incaricato di Vendita) o DD (Incaricato Diretto), il quale non abbia personalmente sponsorizzato un altro Partner, può presentare una nuova richiesta di iscrizione dopo un periodo di inattività di almeno sei (6) mesi.

Il periodo di inattività è definito come “nessuna promozione o vendita di prodotti Juice Plus+ o opportunità commerciali, nessun diritto a compensi o bonus, nessuna sponsorizzazione, nessuna partecipazione a eventi Juice Plus+, nessuna partecipazione ad alcun tipo di attività di Partner e nessuna esecuzione di altra attività di Juice Plus+”. Juice Plus+ si riserva il diritto di rifiutare una nuova domanda senza fornire giustificazioni per tale rifiuto.

### **9.5 Successione (Posizioni con qualifica di CVS e inferiori)**

I diritti e gli obblighi di un Partner sono condotti a livello individuale e a titolo personale. Di conseguenza, il rapporto contrattuale termina con la morte del Partner. Tuttavia, in caso di decesso di un Partner, la Posizione del deceduto può essere trasferita a un erede, subordinatamente alle leggi vigenti, alle Regole Juice Plus+, e all'approvazione e accettazione di Juice Plus+ a sua unica discrezione. L'erede deve fornire una documentazione legale adeguata, comprensiva di indennizzi e garanzie soddisfacenti ad esclusiva discrezione di Juice Plus+, in merito ai suoi diritti legali di erede, come una copia del certificato di morte originale e una copia legalizzata del testamento o altro documento che stabilisce i diritti degli eredi.

Se una richiesta di successione viene rifiutata e la Posizione di Partner non viene trasferita entro sei mesi di calendario dalla data del decesso del Partner o in caso l'erede legittimo non soddisfi tutti i requisiti sotto elencati entro tale periodo di sei mesi di calendario, il Contratto di Partner sarà risolto. Ogni commissione o bonus maturato relativi alla posizione del Partner deceduto sarà trasferito al legittimo erede. In caso di decesso di un Partner e se l'erede legittimo non contatta Juice Plus+, il Contratto di Partner sarà risolto. Una Posizione di Partner ereditata può essere trasferita all'erede legittimo purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

#### **9.5.1 Il Partner deceduto ha qualifica inferiore a CVS**

- a)** L'erede deve soddisfare tutti i requisiti della **Regola 3.1** compreso l'invio di un Modulo di Adesione Partner compilato
- b)** Se l'erede è un Partner, la relazione di successione tra la Posizione di Partner esistente e quella ereditata deve essere sulla stessa linea.
- c)** L'erede deve soddisfare tutti i requisiti di qualifica per lo status di Partner del deceduto

#### **9.5.2 Il Partner deceduto ha qualifica CVS o superiore**

- a)** L'erede deve avere sufficiente esperienza e competenza nell'attività di Juice Plus+
- b)** L'erede deve avere e dimostrare una comprensione completa e precisa delle Regole, del Piano Compensi di Juice Plus+ e dei prodotti Juice Plus+
- c)** L'erede deve avere la capacità e la volontà di impegnarsi attivamente nelle operazioni commerciali richieste ad uno Sponsor
- d)** L'erede non è stato coinvolto in alcuna attività o circostanza che possa renderlo inadatto per un ruolo attivo di leadership nell'attività di Juice Plus+
- e)** L'erede ha presentato a Juice Plus+ un Modulo di Adesione Partner compilato

Juice Plus+ può richiedere all'erede di riqualificarsi completamente per le posizioni di Coordinatore Vendite Senior (CVS), Direttore Nazionale Marketing in Qualifica (CNMQ), e CNM o livelli superiori (ossia retrocesso ad esempio a qualifiche quali di CV o CNMQ) prima di avere diritto al riconoscimento, status e compensi finanziari di qualifica CVS, CNMQ, o CNM, IMD, EMD, PMD.

#### **9.6 Roll-Up di un'attività di Partner**

Alla conclusione del Contratto di Partner, la struttura Clienti e Downline del Partner sarà trasferita al livello immediatamente superiore in struttura. Juice Plus+ si riserva il diritto di non rinnovare un'attività di Partner, o di ritardare il rinnovo in casi contestati, nei casi in cui il beneficiario del roll-up non è adatto per a sostenere la downline rimanente nel migliore dei modi o al momento non è conforme alle Regole di Juice Plus+.

## **10. APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE**

Le Regole sono in vigore al fine di proteggere Juice Plus+ e i suoi Partner e fornire norme in base alle quali i Partner conducano le loro attività proteggendo e promuovendo i valori e l'integrità di Juice Plus+. Poiché ciascun Partner contribuisce alla reputazione generale di Juice Plus+, è di fondamentale importanza che ciascuno di loro mantenga standard elevati di condotta legale ed etica rispettando le Regole. La violazione delle Regole può comportare un significativo impatto negativo sulle attività commerciali di Juice Plus+ e dei Partner e incidere negativamente sull'opinione degli enti normativi, dei media o dell'opinione pubblica in merito a Juice Plus+, ai suoi prodotti e ai Partner.

Pertanto, ogni Partner che viola una qualsiasi delle disposizioni delle Regole sarà soggetto agli adeguati provvedimenti disciplinari, compresa, se del caso, la risoluzione del contratto di Partner. La violazione degli obblighi di trasparenza sull'identità degli incaricati e sui benefici ottenibili dal consumo dei prodotti Juice Plus+ è considerata



una grave violazione delle Regole di Condotta ed è punibile con misure più severe, quali la sospensione o la risoluzione dell'incarico di Partner.

L'applicazione delle procedure stabilisce i passaggi e le azioni che saranno intraprese in risposta a una presunta cattiva condotta o a violazioni delle Regole da parte dei Partner.

### 10.1 Segnalazioni su presunte violazioni

I Partner sono caldamente incoraggiati a segnalare immediatamente le presunte violazioni delle Regole di cui sopra all'Ufficio Compliance di Juice Plus+. Juice Plus+ di norma interviene solo sulle violazioni che si verificano entro dodici (12) mesi dalla data di segnalazione alla Società, ma si riserva il diritto di condurre un'indagine in qualsiasi momento. L'attuazione delle Regole da parte di Juice Plus+ non vincola la Società al pagamento di alcun risarcimento per perdite di profitto, né per qualsiasi danno consequenziale.

### 10.2 Accertamenti e verifiche

Se Juice Plus+ ritiene, a sua assoluta ed esclusiva discrezione, che vi siano informazioni sufficienti a supportare una segnalazione di violazione, Juice Plus+ contatterà il Partner oggetto della segnalazione per consentirgli di rispondere. In talune circostanze, può essere necessario disporre limitazioni su una Posizione di Partner fintanto che l'indagine è in corso. Le limitazioni possono riguardare il divieto di partecipare a eventi Juice Plus+ e la sospensione o il divieto di acquistare prodotti; il pagamento delle Commissioni o dei Bonus; il diritto di presentarsi come Partner di Juice Plus+.

### 10.3 Decisione disciplinare

La Società cercherà innanzitutto di consigliare ed istruire il Partner in merito alle adeguate pratiche commerciali etiche. Tuttavia, in situazioni più gravi possono essere necessarie misure più severe. Juice Plus+ avrà la sola ed esclusiva discrezione nel determinare un adeguato provvedimento o sanzione disciplinare in base alla natura della violazione e alla conseguenza che ne deriva o ne potrebbe derivare, compresi:

- a) Invio di un avvertimento o ammonizione scritta
- b) Richiesta al Partner di intraprendere immediate misure correttive, compresa, senza esservi limitata, una diffida dall'operare
- c) Sospensione di tutti i diritti e privilegi di Partner, quando un Posizione viene sospesa, al Partner può temporaneamente essere vietato di inserire ordini, iscriversi a eventi aziendali, ottenere riconoscimenti per i Partner e accedere all'Ufficio Virtuale (V.O.). Tutte le funzioni saranno ripristinate una volta rimossa la sospensione alla Posizione di Partner
- d) Sanzioni pecuniarie
- e) Obbligo di risarcire Juice Plus+ per ogni compenso ricevuto per attività e spese legali non conformi

- f) Diritto a trattenere tutti o parte dei Rimborsi Spese del Partner e/o le Commissioni mensili e il pagamento dei Bonus
- g) Ogni altra misura espressamente consentita da qualsiasi disposizione del Contratto di Partner o che Juice Plus+ ritenga adeguata da attuare e idonea a risolvere in modo equo i danni causati dalla violazione delle Regole da parte del Partner
- h) In caso di infrazione della **Regola 3.1**, Juice Plus+ è autorizzata a modificare la struttura dei downline secondo quanto ritiene appropriato
- i) La sospensione o la risoluzione dell'incarico di Partner. Si rammenta che la violazione degli obblighi di trasparenza sull'identità di incaricato Juice Plus+ e sui benefici ottenibili dal consumo dei prodotti è considerata una grave violazione delle Regole di Condotta e pertanto verrà punita con misure severe



Nel caso in cui un Contratto di Partner venga risolto per motivi disciplinari, il Partner non sarà autorizzato a ricevere alcuna commissione e/o bonus trattenuti durante il periodo dell'accertamento. In caso Juice Plus+ stabilisca che altri Partner abbiano assistito, incoraggiato o partecipato alle violazioni, Juice Plus+ può ritenere anche costoro responsabili delle violazioni.

## 11. VARIE

### 11.1 Modifiche alle Regole

La Società si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche alle Regole attraverso la pubblicazione sui siti della Società o tramite qualsiasi altro canale di comunicazione. Il Partner conviene che dopo tale pubblicazione, ogni modifica entra in vigore ed è automaticamente incorporata al Contratto stipulato tra il Partner e la Società come disposizione effettiva e vincolante. Continuando ad agire in qualità di Partner, impegnandosi in ogni Attività commerciale, o accettando qualsivoglia Commissione o Bonus dopo l'entrata in vigore delle modifiche, il Partner dichiara di accettare le nuove Regole.

### 11.2 Danni

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, né Juice Plus+ né il Partner sono responsabili l'uno dei confronti dell'altro per danni incidentali, consequenziali, speciali, ed esemplari o punitivi a norma di quanto

previsto da qualsiasi altro diritto o rimedio legale equivalente, a prescindere dalla possibilità che tali danni siano noti a entrambe le parti.

### **11.3 Rinuncia e ritardo**

Nessuna mancanza, rifiuto o negligenza da parte di Juice Plus+ a esercitare qualsiasi diritto, potere od opzione ai sensi delle Regole costituisce una rinuncia alle disposizioni o una rinuncia da parte di Juice Plus+ ai suoi diritti in ogni momento ai sensi delle Regole.

### **11.4 Clausola di nullità parziale**

Se una disposizione delle Regole, nella sua forma attuale o modificata, è rilevata non valida, o per qualsiasi motivo non attuabile, solo le parti non valide della disposizione verranno eliminate e i termini e le disposizioni rimanenti resteranno in vigore e verranno interpretati come se tali disposizioni non valide o inattuabili non fossero mai state parte delle Regole. Inoltre, alle Regole verrà aggiunta automaticamente una disposizione quanto più possibile simile alla disposizione eliminata, che sia legale, valida e attuabile.

### **11.5 Manleva**

Ciascun Partner si impegna a mantenere indenne, difendere e manlevare Juice Plus+ da ogni processo, azione legale, rivendicazione, procedimento giudiziario o richiesta di risarcimento, compresi tutti i costi, le responsabilità e i danni relativi o derivanti dalla violazione da parte del Partner del Codice o della condotta dell'azienda del Partner di Juice Plus+. Juice Plus+ potrà, tra le altre cose, compensare gli importi che deve al Partner a soddisfazione di ogni obbligo derivante da questo risarcimento.

### **11.6 Controversie tra i Partner**

Juice Plus+ non è responsabile verso nessuno dei Partner per qualsivoglia costo, perdita, danno o spesa sostenuta da qualsiasi Partner direttamente o indirettamente a seguito di qualsiasi atto, omissione, rappresentazione o dichiarazione da parte di un altro Partner.